

标题:	患者计费与催收		
部门/服务部门:	收入循环/计费与催收		
批准人:	Baylor Scott & White 控股公司董事会审计与合规委员会		
地点/区域/部门:	BSWH		
文件编号:	BSWH.FIN.RC.BA.57.P		
最后审阅/修订日期:	2018 年10月 1 日	发布日期:	2001 年 5 月 1 日

## 适用范围

本患者计费和催收政策（以下简称“政策”）适用于附件 A 所列 **Baylor Scott & White** 医疗结构及控股子公司，统称为“BSWH”。

**Baylor Scott & White** 控股公司董事会的审计与合规委员会负责监管本政策。

对本政策所定标准进行的任何重大修改，都必须经 **Baylor Scott & White** 控股公司董事会审计与合规委员会批准后方可由 **BSWH** 施行。

## 定义

以下字词/短语在本文件中采用首字母大写时，具有如下所述的含义，除非特定语境要表达不同的含义。其他已定义的术语可参见 **BSWH P&P** 定义文件。

**特殊催收行动 (ECA)** - 包括 1) 将个人的债务转售给其他方；2) 将个人的不良信息呈报给消费者信用报告机构或信用调查机构；3) 因之前的账单未付而延迟或拒绝提供医疗上必要的医疗护理服务，或要求先付款再救治；4) 牵涉法律或司法程序的行动，包括但不限于留置个人财产或没收患者的房产。该行动不包括留置因受到人身伤害（例如车祸等）而接受医疗服务之个人应获得的判决、协议或和解之收益。

## 政策

**BSWH** 致力于帮助未参保或保额不足的患者履行付款义务，积极在所有患者中推行一致且合规的患者计费与催收实践。

## 程序

**BSWH** 将向未参保/保额不足的患者追讨计价费用，除非该患者有资格获得经济援助或参加下文所述的其他计划。**BSWH** 在提供服务时可能会考虑患者的支付能力及其是否有资格获得其他资金来源，在患者依《紧急医疗护理政策》（如适用）接受检查和治疗之前，**BSWH** 不可采取计费和催收行动。此外，在出具首张出院后账单后满 120 天并且尽合理努力（如下文所述）判定患者是否有资格获得《**BSWH** 经济援助政策》规定的经济援助之前，**BSWH** 不得采取任何 **ECA**。

**BSWH** 可能会对所有未参保患者进行全面审查，以确定其是否有其他资金来源（例如保险、第三方责任、目前参与政府计划的资格）、参与其他资金援助计划的潜在资格（例如：**Medicaid**、犯罪受害者补偿、县贫困补偿等）、**BSWH** 经济援助政策规定的经济援助，以及支付能力。没有其他资金来源并且无资格获得经济援助的患者可以申请参与未参保折扣或支付计划。从 **BSWH** 出院之前，所有患者均会获得一份经济援助政策的简明语言概述。

如果保额不足的患者用尽其福利或该患者接受的医疗服务不在其保险计划的承保范围之内，BSWH 可以给予此类患者相同的未参保折扣或支付计划选择，用以承担其部分医疗费用。

如果患者符合经济援助资格，则不应再对其依《BSWH 经济援助政策》规定符合援助条件的款项采取任何计费和催收行动。但是，BSWH 会像追讨其他患者的费用那样，对患者不符合经济援助条件的费用部分采取相同的计费和催收行动，具体如下所述。

### 推定及优先资格流程：

如果患者被裁定按照《BSWH 经济援助政策》规定的推定资格流程可以获得经济援助，或者患者依据优先资格裁定可以获得经济援助，BSWH 将做出合理努力。否则，BSWH 将执行通知程序，竭力采取适当措施进行解决。

经过这些资格裁定后，如果患者没有资格获得现有最优惠的援助（经济贫困），则 BSWH 应将经济贫困的认定方式告知该患者，并在采取任何 ECA 之前为该患者预留合理的时间，供其申请更为优惠的援助。

### 通知程序：

BSWH 确定患者账目余额及患者需要承担的费用后，会向患者发送首张出院后账单，以追讨服务费用。发送首张出院后账单之后，BSWH 将在 120 天内再向患者发送至少一张出院后账单。每张出院后账单均应告知患者符合条件的人可以申请获得经济援助。

发送给患者的最后一张出院后账单将包含介绍《BSWH 经济援助政策》的简明语言概述，并将告知患者该账目会转交给代收欠款机构，而且可能会呈报给信用调查机构（以及任何其他适用的 ECA）。在发起一次或多次旨在收款的 ECA 之前，BSWH 应至少提前 30 天向患者提供最后一张出院后账单。任何情况下，BSWH 均不得在出具首张出院后账单后满 120 天之前采取任何 ECA。

如果 BSWH 将个人多次就医的未结账单合计在一起，则在针对计入合计账单的最近一次就医事件提供首张出院后账单后满 120 天之前，不得发起 ECA。

除了上文提及的出院后账单外，BSWH 还可能会致电患者，以追讨全额付款。每次通话时，BSWH 均可能会告知患者《BSWH 经济援助政策》及相关申请流程。如果患者无法全额支付欠款并且没有资格获得经济援助，则 BSWH 可以提出支付计划建议。在发起一次或多次 ECA 之前，BSWH 应至少提前 30 天尽力将《BSWH 经济援助政策》和通过申请流程获得经济援助的方式口头告知该患者。

如果医疗服务与第三方承担法律责任的事故有关，BSWH 可申请“留置”该第三方的任何潜在收益或由其支付的保险金。BSWH 不会直接申请留置任何患者或其财产。

如果患者提交的经济援助申请信息不完整，BSWH 将告知该患者如何补充信息并给予其提交完整信息所需的合理时间。此外，BSWH 还将在计费和催收过程中随时接受、处理信息完整的经济援助申请，酌情授予申请人经济援助资格。但是，如果自首张出院后账单出具之日起前 240 天内，患者提交了信息不完整的经济援助申请，则 BSWH 将暂停已采取的任何 ECA 并向该患者提供一份书面通知，说明完成经济援助申请须提交的其他信息和/或文件，并给出相应的 BSWH 联系信息。

如果自首张出院后账单出具之日起前 240 天内，患者提交了信息完整的经济援助申请，则 BSWH 将暂停已采取的任何 ECA，裁定该患者是否符合获得经济援助的资格，并将裁定结果及相关依据以书面方式告知该患者。如果患者被裁定具备除免费医疗护理之外获得经济援助的资格，则 BSWH 将向该患者提供账单，说明其作为符合条件的经济援助对象应支付的医疗费用金额和该金额的确定标准，并详述该患者如何能获得有关该项医疗服务通常计费金额的信息。如果患者已支付的医疗费用超出其作为符合条件的经济援助对象应支付的金额，BSWH 还应将超出的金额退还给该患者，超出金额低于 \$5 的情况除外。此外，BSWH 还将采取一切合理可用的措施，以撤销为追讨医疗费用而对患者实施的任何 ECA（出售债务除外）。此类合理可用的措施包括但不限于撤销针对患者的任何判决、从呈交给消费者报告机构或信用调查机构的个人信用报告中删除一切不良信息。

收入循环部最终有权或有责任确认 BSWH 已尽力裁定患者是否具备获得经济援助的资格并可能据此采取向患者追讨欠款的行动。

## 附件

《BSWH 机构及控股子公司》（附件 A）

## 相关文件

未参保患者折扣政策 (BSWH.FIN.RC.43.P)  
 经济援助政策 (BSWH.FIN.RC.BA.36.P)  
 紧急医疗护理政策 (BSWH.FIN.RC.BA.44.P)

## 参考资料

无。

本文件包含的信息不应被视为专业实践标准 and 行为准则，或为任何第三方牟利。本文件旨在提供指导，通常允许存在专业裁量权 and/或偏差，前提是个人医疗服务提供者或（如适用）“批准人”认为此类情况符合情理。

《BSWH 机构及控股子公司》  
(附件 )

Baylor Emergency Medical Center at Aubrey  
 Baylor Emergency Medical Center at Burleson  
 Baylor Emergency Medical Center at Colleyville  
 Baylor Emergency Medical Center at Keller  
 Baylor Emergency Medical Center at Mansfield  
 Baylor Emergency Medical Center at Murphy  
 Baylor Emergency Medical Center at Rockwall  
 Baylor Medical Center at Trophy Club  
 Baylor Medical Center at Uptown  
 Baylor Orthopedic and Spine Hospital at Arlington  
 Baylor Scott & White All Saints Medical Center - Fort Worth  
 Baylor Scott & White Continuing Care Hospital  
 Baylor Scott & White Emergency Hospital at Grand Prairie  
 Baylor Scott & White Emergency Medical Center - Cedar Park  
 Baylor Scott & White Heart and Vascular Hospital - Dallas  
 Baylor Scott & White Institute for Rehabilitation - Dallas  
 Baylor Scott & White Institute for Rehabilitation - Fort Worth  
 Baylor Scott & White Institute for Rehabilitation - Frisco  
 Baylor Scott & White Institute for Rehabilitation - Lakeway  
 Baylor Scott & White Medical Center - Brenham  
 Baylor Scott & White Medical Centers - Capitol Area  
 Baylor Scott & White Medical Center - Carrollton  
 Baylor Scott & White Medical Center - Centennial  
 Baylor Scott & White Medical Center - College Station  
 Baylor Scott & White Medical Center - Frisco  
 Baylor Scott & White Medical Center - Grapevine  
 Baylor Scott & White Medical Center - Hillcrest  
**Baylor Scott & White Medical Center - Irving**  
 Baylor Scott & White Medical Center - Lake Pointe  
 Baylor Scott & White Medical Center - Llano  
 Baylor Scott & White Medical Center - Marble Falls  
 Baylor Scott & White Medical Center - McKinney  
 Baylor Scott & White Medical Center - Pflugerville  
 Baylor Scott & White Medical Center - Plano  
 Baylor Scott & White Medical Center - Round Rock (including Baylor Scott & White Medical Center – Lakeway)  
 Baylor Scott & White Medical Center - Sunnyvale  
 Baylor Scott & White Medical Center - Taylor  
 Baylor Scott & White Medical Center - Temple (including Baylor Scott & White McLane Children’s Medical Center)  
 Baylor Scott & White Medical Center - Waxahachie  
 Baylor Scott & White Surgical Hospital at Sherman  
 Baylor Scott & White Texas Spine and Joint Hospital  
 Baylor Scott & White The Heart Hospital - Denton  
 Baylor Scott & White The Heart Hospital - Plano  
 Baylor Surgical Hospital at Fort Worth  
 Baylor Surgical Hospital at Las Colinas  
 Baylor University Medical Center  
 North Central Surgical Center